



Üzleti jelentés

2010

Égáz-Dégáz
FÖLDGÁZELOSZTÓ
GDF SVEZ



Az Elnök-vezérigazgató előszava	04
Felsővezetés, központi- és területi egységek	05
Szervezeti felépítés	06
Bevezető	07
A Társaság piaci helyzetének bemutatása	08-09
Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. működési területe	10-11
A gazdasági tevékenység értékelése	12-13
Hatékonysági, jövedelmezőségi és fedezeti mutatók	14
Vagyoni helyzet – eszközök és források	15
Pénzügyi helyzet	16
Tulajdonosi szerkezet	16
Beruházások	17
Emberierőforrás-fejlesztés	17
Társadalmi felelősség	18
Energiafogyasztók Díja	19
PartnerGáz hálózat	19

Tartalom

Az Elnök-vezérigazgató előszava



Antoine Jourdain
Elnök-vezérigazgató

Szolgáltatási területünkön **16 szabadpiaci kereskedő és egy egyetemes szolgáltató** ügyfelei részére biztosítjuk a földgáz-ellátást, valamint a hálózatunkhoz való diszkriminációmentes hozzáférést, illetve adatkezelést, amely a kereskedői és fogyasztói igények és érdekek tiszteletén alapul.

A szabadpiacon elosztott földgáz aránya 2010-ben a teljes elosztott volumen 47%-a volt.

A pénzügyi és gazdasági válság hatásai még 2010-ben is érezhetőek voltak. Ennek az elosztott földgázmenyiségre gyakorolt negatív hatását azonban ellensúlyozta a téli hideg időjárás, így Társaságunk, szigorú költséggazdálkodásának köszönhetően, kiemelkedően sikeres pénzügyi évet zárt 2010-ben.

2010 folyamán **2 837 millió Ft-ot fordítottunk beruházásokra** saját forrásainkból, hitel igénybevétele nélkül. Ez az összeg fedezetet biztosított az új fogyasztói igények miatt szükségessé vált vezetékek építésére, az elavult vezetékek rekonstrukcióját és mérőcserét célzó programunk folytatására.

Büszkék vagyunk arra, hogy Társaságunk olyan **Integrált Vállalatirányítási Rendszer** működtet, mely a minőségirányítást, a környezetvédelmet, valamint a munkahelyi egészségvédelmet és biztonságot szabályozó **ISO szabványokra** épül. A rendszer 2010-re vonatkozó tanúsítását megerősítő felüyeleti audit kiemelkedő

eredménnyel zárult, szabványoktól való eltérést a tanúsító szervezet nem rögzített. Ez a minősítés is megerősít bennünket, hogy jó úton haladunk a partnereinknek és a földgázfelhasználóknak nyújtott **magas minőségű, megbízható és felelősségteljes szolgáltatás** biztosításával.

Társaságunk folyamatosan ügyel arra, hogy a partnereinkkel kialakított jó kapcsolatokat erősítse, a fogyasztóknak nyújtott szolgáltatások színvonalát folyamatosan emelje. Fogyasztóink elégedettségének javítását szolgálja a széleskörű szolgáltatásokat biztosító **PartnerGáz** hálózatunk.

A szolgáltatás minősége és biztonsága területén vállalt elkötelezettségünk és fogyasztóink megelégedettsége alapján **2010-ben ismét elnyertük az Energiafogyasztók Díját.**

Sikereink egyik fő záloga **munkatársaink felkészültsége, szakértelme és odaadó munkája.** Meggyőződésem, hogy erre alapozva Társaságunk méltó választ tud adni a jövő kihívásaira, növelve ezzel eredményességünket és elismertségünket környezetünkben.

A Társaság vezetése nevében **ezúton mondok köszönetet** valamennyi fogyasztónknak bizalmáért, mellyel megtisztelt bennünket, partnereinknek az együttműködésükért, s nem utolsósorban valamennyi munkatársunknak a 2010-es év célkitűzéseinek elérése érdekében tett erőfeszítésekért.



Felsővezetés, központi- és területi egységek

Felsővezetés

Név	Beosztás	Győr	Szeged
Tajti Péter	Általános Vezérigazgató	-	+36 (62) 569-741
Molnár Károly	Hálózati Igazgató	+36 (96) 616-218	-
Dr. Nagy Katalin	Szervezetfejlesztési Igazgató	-	+36 (62) 569-697
Szoldatics József	Ügyfélkapcsolati Igazgató	+36 (96) 616-205	-

Központi egységek

Név	Cím	Telefonszám	Faxszám
Vezérigazgatóság	6724 Szeged, Pulcz u. 44.	+36 (62) 569-741	+36 (62) 494-733
Minőségirányítás és Biztonságtechnika	6724 Szeged, Pulcz u. 44.	+36 (62) 569-861	+36 (62) 494-733
Szervezetfejlesztési Igazgatóság	6724 Szeged, Pulcz u. 44.	+36 (62) 569-697	+36 (62) 494-733
Gazdasági Osztály	6724 Szeged, Pulcz u. 44.	+36 (62) 569-833	+36 (62) 494-733
Marketing Osztály	6724 Szeged, Pulcz u. 44.	+36 (62) 569-767	+36 (62) 569-815
Ügyfélkapcsolati Igazgatóság	9027 Győr, Puskás T. u. 37.	+36 (62) 616-212	+36 (96) 503-190
Elosztói Szolgáltatások Osztálya	6724 Szeged, Pulcz u. 44.	+36 (40) 820-005	+36 (62) 426-322
Fogyasztói Berendezések Osztálya	6000 Kecskemét, Ipoly sor 5.	+36 (76) 484-784	+36 (76) 417-835
Földgázelosztási Vezető	6724 Szeged, Pulcz u. 44.	+36 (62) 569-717	+36 (62) 494-733
Gázelosztási és Elszámolási Osztály	6724 Szeged, Pulcz u. 44.	+36 (62) 569-734	+36 (62) 569-660
Gázmérési Osztály	9027 Győr, Puskás T. u. 37.	+36 (96) 503-135	+36 (96) 503-190
Hálózati Igazgatóság	9027 Győr, Puskás T. u. 37.	+36 (96) 616-212	+36 (96) 503-190
Gázhálózat Fejlesztési Osztály	6724 Szeged, Pulcz u. 44.	+36 (62) 569-730	+36 (62) 464-620
Gázhálózat Karbantartási és Üzemeltetési Osztály	9027 Győr, Puskás T. u. 37.	+36 (96) 626-213	+36 (96) 503-190

Területi egységek, déli régió

Név	Cím	Telefonszám	Faxszám
Bajai Kirendeltség	6500 Baja, Bajcsy-Zsilinszky u. 4.	+36 (79) 324-855	+36 (79) 325-563
Békéscsabai Kirendeltség	5600 Békéscsaba, Kétegyházi út 4.	+36 (66) 443-711	+36 (66) 441-063
Kecskeméti Kirendeltség	6000 Kecskemét, Ipoly sor 5.	+36 (76) 484-784	+36 (76) 481-033
Szegedi Kirendeltség	6724 Szeged, Vásárhelyi Pál u. 6.	+36 (62) 569-600	+36 (62) 466-998

Területi egységek, északi régió

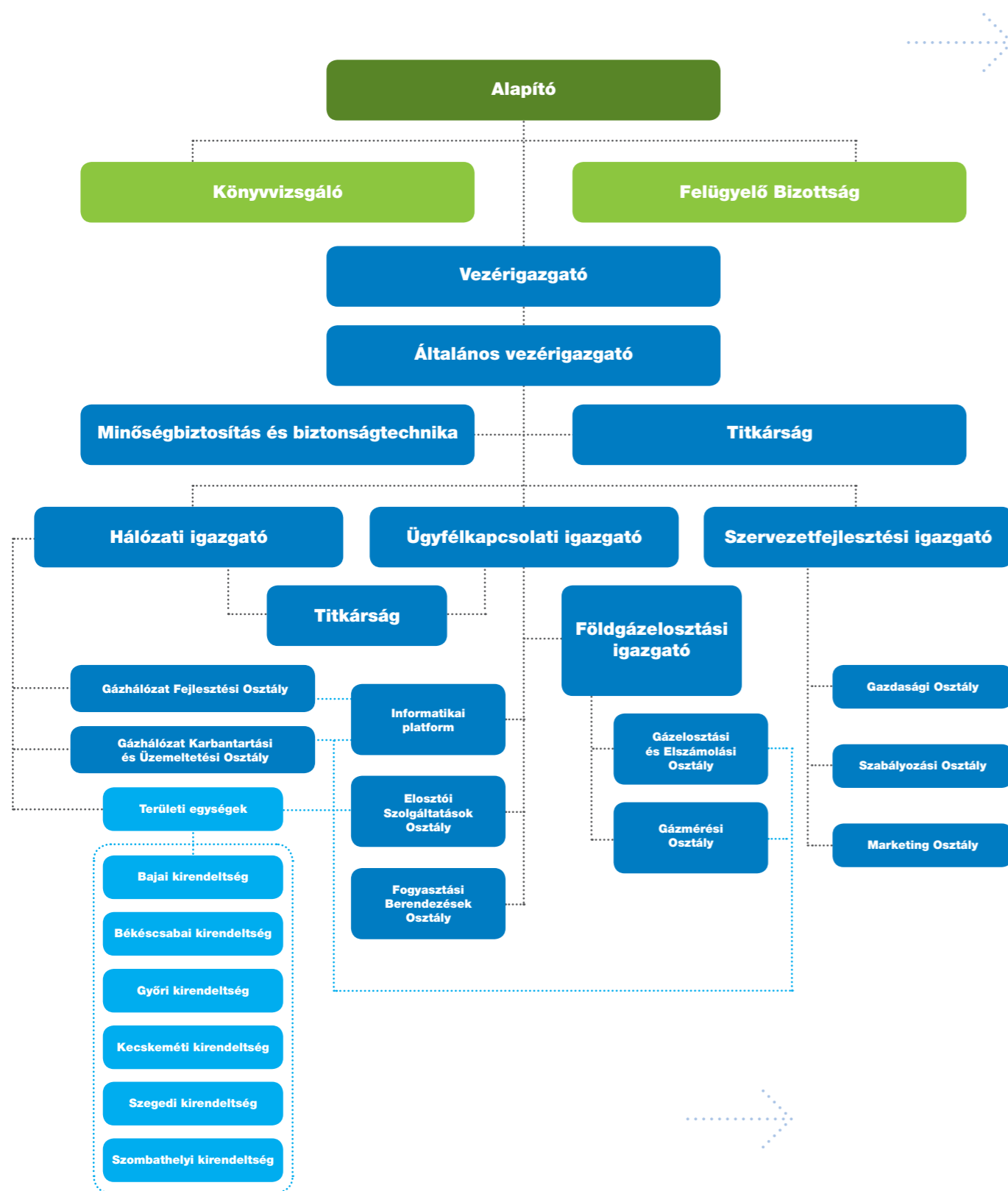
Név	Cím	Telefonszám	Faxszám
Győri Kirendeltség	9027 Győr, Puskás Tivadar u. 37.	+36 (96) 616-200	+36 (96) 503-121
Szombathelyi Kirendeltség	9700 Szombathely, Rákóczi u. 23-25.	+36 (94) 518-700	+36 (94) 518-701

Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.

Székhely: 9027 Győr, Puskás Tivadar u. 37. • Telefon: +36 (96) 503-100 • Fax: +36 (96) 315-004

Szervezeti felépítés

Bevezető



A Társaság 2010-ben is fontosnak tartotta a stratégiájában megfogalmazott elveknek megfelelő üzletpolitika és tevékenység folytatását, melynek főbb elemei:

- a szolgáltatás minőségének, színvonalának és hatékonyságának folyamatos javítása;
- a műszaki biztonsági szint emelése;
- a földgázkereskedők és a fogyasztók elvárásának megfelelő üzletpolitika;
- az eredmény növelése, a megtérülés biztosítása a részvényes számára;
- az emberi erőforrásokkal való megfelelő gazdálkodás, a dolgozók motiválása és képzése;
- a gázpiac működési folyamatainak egyszerűsítése és sajátosságainak bemutatása a minisztériumok, a szabályozó szervezetek és a parlamenti bizottságok számára;
- a hálózathoz való diszkriminációmentes hozzáférés és adatkezelés biztosítása a piaci szereplők részére;
- a társasági imázs javítása, az intézményi kapcsolatok folyamatos fenntartása, hatékonyságának növelése, a médiakapcsolatok erősítése;
- a Társaság gazdálkodását befolyásoló kockázatok feltárása és kezelése;
- az MSZ EN ISO 9001:2001 Minőségirányítási rendszer (MIR), az ISO 14001:2004 Környezetközpontú irányítási rendszerek (KIR), valamint az MSZ 28001:2003 A munkahelyi egészségvédelem és biztonságirányítási rendszer (MEBIR) fenntartása és működtetése.

Kiemelt feladatok és teljesülésük

Ügyfélkapcsolat területén

A Társaság kereskedelmi tevékenységet nem folytat, de növekedéséhez az alábbi lehetőségeket kívánja használni:

- a gázvezetékkel rendelkező, de szolgáltatást igénybe nem vevő fogyasztók feltárása;
- szolgáltatások fejlesztése;
- árstratégiai lobbizás Magyarországon működő elosztói engedélyesekkel együttműködve, annak érdekében, hogy a befektetett tőke legalább a banki kamatokkal azonos hozamot biztosíthasson a tulajdonosok számára;
- a leolvasási, számlázási, behajtási folyamat minőségének javítása;
- a piaci anomáliák kihívásainak való megfelelés, sikeres felkészülés, az esetleges piaci „veszélyhelyzetek” kezelésére;
- a piaci mozgások figyelése.

Hálózati és műszaki területen

- a hálózat bővítése és megerősítése a fogyasztók igényeinek megfelelően;
- gázkiáramlás-mentes vezetékjavítási technológia alkalmazása;
- központi munkairányítási rendszer megerősítése;
- a hálózatfelújítási és mérés korszerűsítési politikában meghatározott feladatok megvalósítása;
- fogyasztói gázmérőhelyek távleolvasó hálózatba történő bekapcsolásának kiterjesztése;
- mérési veszteség folyamatos figyelemmel kísérése, a csökkentésére vonatkozó intézkedések.

Pénzügyi területen

- eredmény folyamatos elemzése;
- pénzügyi folyamatok folyamatos elemzése.



A fenti programok lehetővé tették a Társaság számára a meghatározott stratégiai célkitűzéseknek megfelelő továbbfejlődést, és hozzájárultak szolgáltatási színvonalának és pénzügyi eredményének javításához.

A Társaság piaci helyzetének bemutatása

A Társaság piaci helyzetének bemutatása



Infrastruktúra

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. Győr-Moson-Sopron, Vas, Komárom-Esztergom, Csongrád, Békés és Bács-Kiskun megye területén, valamint Veszprém megye három településén működő földgázelosztó társaság. Az ellátási területén **667 településen** végzi tevékenységét.

Az általa üzemeltetett gázvezeték-hálózat hossza összesen **22 945 km**. A Társaság hat kirendeltségbe integrálva **14 üzeme**gységen keresztül szolgálja ki fogyasztóit.

Szabályozói környezet

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (GET) a gázpiac több lépcsőben történő megnyitását célozta. 2010. július 1-jétől az egyetemes ellátási körből kikerültek a szabadpiacra azok a fogyasztók, akiknek a fogyasztása meghaladja a 20 m³/óra teljesítményt. Ez alól a társasházak, valamint átmenetileg – 2011. július 1-jéig – a távhőszolgáltatók is mentességet kaptak. 2010 második felétől a jogszabály tehát a fenti kivételekkel csak a kisebb érdekérvényesítő képességű lakossági, és a 20 m³/h alatti gázmérővel rendelkező kisfogyasztók számára biztosít lehetőséget a szabályozott piacon történő földgázvételizésre, az egyetemes szolgáltatás igénybevételére.

Földgázelosztási díjak

A **2009.** évben lefolytatott költség-felülvizsgálat eredményeként 2010. január 1-jétől új tarifák léptek hatályba. Ez a tarifaszabályozás kétszer módosult az év során.

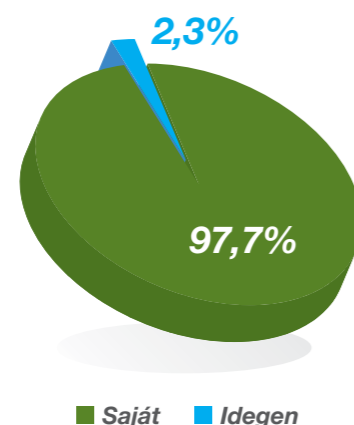
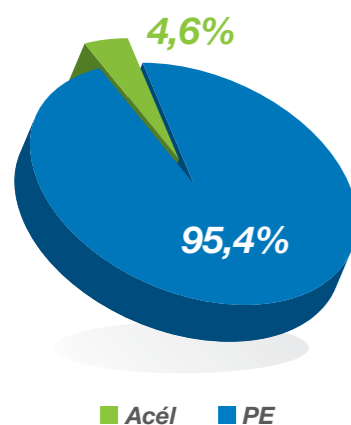
2010. július 1-jétől a 100 m³/h feletti fogyasztói kör kapacitásbesorolása MJ/h alapúra módosult, a forgalmi díjak esetében pedig Ft/GJ elszámolásra tért át a szabályozó. Ugyanakkor a kormány befagyasztotta a földgázárakat, így elmaradt az elosztási díjak jogszabály szerinti, inflációval történő korrekciója.

A **2010. december 4-től** életbe lépő tarifa-szabályozás elválasztja az egyetemes szolgáltatásra jogosult és nem jogosult ügyfélkört. Előbbibe sorolja a 20 m³/h alatti lakossági ügyfélkört, függetlenül attól, hogy egyetemes szolgáltatást vesz-e igénybe, vagy szabadpiacon vételez. Az egyetemes tarifátábla alkalmazandó a 20 m³/h feletti társasházakra, illetve a 2010-2011-es gázév végéig a távhő-előállító cégekre is. A decemberben életbe lépő rendelet az új szegmentációval együtt az elosztási díjak korrekcióját is tartalmazta, a Társaság számára kedvezőtlenül.

Kiegyenlítő (kompenzációs) mechanizmus: a Magyar Energia Hivatal (MEH) 58/2010. számú határozata 376 millió HUF kiegyenlítő összeget állapított meg a Társaság javára a 2010. évre, melyet a 2010. évi előzetes eredmény alapján 135 millió HUF-ra mérsékel.



A működési területen lévő gázvezeték-hálózat összetétele



Ügyfélszámok és volumenek

A fogyasztók számának alakulása

A fogyasztók számának változását elemezve elmondható, hogy a legtöbb új ügyfél bekapcsolása a 20 m³/h alatti szegmensben volt.

A vonatkozó jogszabálynak megfelelően 2010-ben a 20-100 m³/h közötti fogyasztóknak kötelező volt átlépni a szabadpiacra, két kivétellel:

- a társasházak továbbra is jogosultak az egyetemes szolgáltatásra;
- a távhő-előállító társaságok pedig mentességet kaptak 2011. július 1-jéig.

	Darab	2009	2010	2009-2010	Változás (év/év)
		Tény	Tény	Érték	%
Egyetemes	Mérő nélküli	79 777	79 683	-94	-0,1
	20 m ³ /h alatti	697 587	625 967	-71 620	-10,3
	20-100 m ³ /h	5 417	1 854	-3 563	-65,8
	101-500 m ³ /h	6	9	3	50,0
	500 m ³ /h feletti	1	2	1	100,0
	Összesen	782 788	707 515	-75 273	-9,6
Szabadpiac	20 m ³ /h alatti	18 702	95 056	76 354	408,3
	20-100 m ³ /h	693	3 644	2 951	425,8
	101-500 m ³ /h	697	775	78	11,2
	500 m ³ /h feletti	194	196	2	1,0
	Összesen	20 286	99 671	79 385	391,3
Összesen		803 074	807 186	4 112	0,5



Az elosztott földgázmennyiség alakulása

Az elosztott földgázmennyiség 0,4%-kal haladta meg a 2009-es évi mennyiséget 2010-ben. A 20 m³/h alatti (+6,6 millió m³) és a 100-500 m³/h (+18,6 millió m³) fogyasztói szegmens magasabb mennyisége ellensúlyozta a 20-100 m³/h (-7,1 millió m³) és az 500 m³/h feletti (-12 millió m³) szegmens alacsonyabb fogyasztását.

	ezer m ³	2009	2010	2009-2010	Változás (év/év)
		Tény	Tény	Érték	%
Egyetemes	Mérő nélküli	11 662	11 939	277	2,4
	20 m ³ /h alatti	896 411	826 118	-70 293	-7,8
	20-100 m ³ /h	160 738	77 129	-83 610	-52,0
	101-500 m ³ /h	69 596	1 791	-67 805	-97,4
	500 m ³ /h feletti	34 606	8 845	-25 761	-74,4
	Összesen	1 173 013	925 822	-247 192	-21,1
Szabadpiac	20 m ³ /h alatti	13 442	90 351	76 909	572,1
	20-100 m ³ /h	15 034	91 496	76 462	508,6
	101-500 m ³ /h	97 842	184 267	86 425	88,3
	500 m ³ /h feletti	452 443	466 206	13 763	3,0
	Összesen	578 761	832 320	253 559	43,8
Összesen		1 751 774	1 758 142	6 368	0,4



**Soproni
üzemegység**
9400 Sopron, Ipar krt. 6.
Telefon: +36 (99) 513-210

**Győri
üzemegység**
9027 Győr, Puskás Tivadar u. 37.
Telefon: +36 (96) 503-100

**Tatabányai
üzemegység**
2800 Tatabánya, Eötvös u. 11.
Telefon: +36 (34) 513-513

**Szombathelyi
üzemegység**
9700 Szombathely,
Rákóczi u. 23-25.
Telefon: +36 (94) 518-700

ÉSZAKI RÉGIÓ

FŐGÁZ

TIGÁZ

**E.ON
DÉGÁZ**

E.ON KŐGÁZ

DÉLI RÉGIÓ

**Szabadszállási
üzemegység**
6080 Szabadszállás,
Dózsa György u. 10.
Telefon: +36 (76) 354-000

**Kecskeméti
üzemegység**
6000 Kecskemét, Ipoly sor 5.
Telefon: +36 (76) 484-784

**Szeghalmi
üzemegység**
5520 Szeghalom, Bocskai u. 53.
Telefon: +36 (66) 371-608

**Kiskunhalasi
üzemegység**
6400 Kiskunhalas,
Kertész u. 2.
Telefon: +36 (77) 422-633

**Bajai
üzemegység**
6500 Baja,
Bajcsy-Zsilinszky u. 4.
Telefon: +36 (79) 324-855

**Szegedi
üzemegység**
6724 Szeged,
Vásárhelyi Pál u. 6.
Telefon: +36 (62) 569-600

**Hódmezővásárhelyi
üzemegység**
6800 Hódmezővásárhely,
Kutasi út 24.
Telefon: +36 (62) 242-177

**Szentesi
üzemegység**
6600 Szentés, Klauzál u. 24.
Telefon: +36 (63) 401-205

**Orosházi
üzemegység**
5900 Orosháza, Fürdő u. 1.
Telefon: +36 (68) 411-622

**Békéscsabai
üzemegység**
5600 Békéscsaba,
Kétegyházi út 4.
Telefon: +36 (66) 443-711

A gazdasági tevékenység értékelése

A gazdasági tevékenység értékelése

Árbevétel és bevételek

	ezer HUF	2009	2010	Változás (%) 2010-2009
1	Elosztási árbevétel	18 662 918	22 787 916	22,1
2	Egyéb tevékenységek árbevétele	421 975	428 466	1,5
3	HFH, csatlakozási díj	26 740	33 016	23,5
	I. Értékesítés nettó árbevétele (1+2+3)	19 111 633	23 249 398	21,7
4	Egyéb bevételek	301 837	1 185 899	292,9
5	Pénzügyi műveletek bevétele	296 608	267 443	-9,8
6	Rendkívüli bevételek	5 110	8 845	73,1
	= Bevételek összesen (1+4+5+6)	19 715 189	24 711 585	25,3

Az árbevételt és egyéb bevételeket alakító főbb hatások:

a) Elosztási bevételek jelentős emelkedése

A 2010. január 1-jei tarifaemelés pozitív hatása, hogy év-év alapon mintegy 4,1 milliárd HUF többletbevétele keletkezett Társaságunknak.

b) **Egyéb bevételek** növekedése elsősorban a kompenzációs mechanizmushoz, másrészt a szabálytalan vételezésekből befolyó bírságokhoz köthető.



Költségek és ráfordítások

	ezer HUF	2009	2010	Változás (%) 2010-2009
1	Anyagjellegű ráfordítások	8 646 794	8 517 932	-1,5
2	Személyi jellegű ráfordítások	2 941 298	3 170 336	7,8
3	Értécsökkenési leírás	3 690 565	3 514 557	-4,8
4	Egyéb ráfordítások	1 233 984	1 242 558	0,7
	I. Üzemi költségek, ráfordítások (1+2+3+4)	16 512 641	16 445 383	-0,4
5	Pénzügyi műveletek ráfordításai	19 677	19 225	-0,2
6	Rendkívüli ráfordítások	1 503	89 261	5 838,9
	= Összes költség, ráfordítás (1+5+6)	16 533 821	16 553 869	0,1

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. költségei között a legnagyobb tételt az anyagköltség jelenti.

A mérési eltérés mértéke 2010-ben 2,02 % volt.

A tárgyévben foglalkoztatott munkavállalók december 31-i, fordulónapi létszáma 609 fő, így az ezer ügyfélre jutó alkalmazottak száma 0,76 fő volt.

Az egyéb ráfordítások között a legjelentősebb tételek az iparűzési adó, illetve a terven felüli értécsökkenés voltak.



Eredmény

	ezer HUF	2009	2010
A	Üzemi tevékenység eredménye	3 336 259	8 336 541
B	Pénzügyi műveletek eredménye	276 931	248 218
C	Szokásos vállalkozási eredmény (A+B)	3 613 190	8 584 759
D	Rendkívüli eredmény	3 607	-80 416
E	Adózás előtti eredmény (C+D)	3 616 797	8 504 343
XII	Adófizetési kötelezettség	551 157	1 315 933
F	Adózott eredmény (E-XII)	3 065 640	7 188 410
22	Eredménytartalék íg. vétele osztalékra	0	0
23	Jóváhagyott osztalék, részesedés	3 065 118	7 188 348
G	Mérleg szerinti eredmény (F+22-23)	522	62

Hatékonyági, jövedelmezőségi és fedezeti mutatók

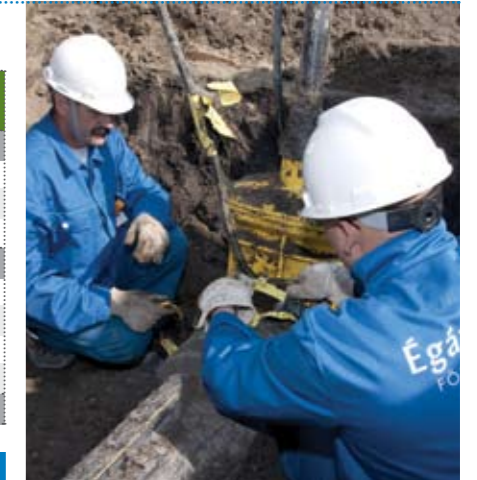


Megnevezés	Mértékegység	2009	2010
Egy fogyasztóra jutó földgázelosztás	m ³ /fogyasztó	2 180,000	2 180,000
Egy napi földgázelosztás árbevétele	millió HUF/nap	51,130	62,430
Közvetlen költségek az értékesítés nettó árbevételének arányában	%	65,550	54,860
Közvetett költségek az értékesítés nettó árbevételének arányában	%	12,120	9,042
Egy alkalmazottra jutó értékesítési nettó árbevétel	ezer HUF/fő	31,485	37,989
Egy alkalmazottra jutó adózás előtti eredmény	ezer HUF/fő	5,958	13,896
1000 ügyfélre jutó alkalmazottak száma	fő/1000 fogyasztó	0,750	0,760

Vagyoni helyzet – eszközök és források

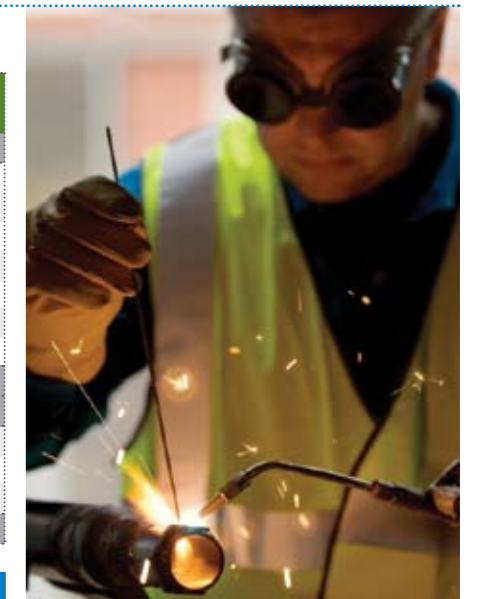
Eszközök

ezer HUF		2009	2010
A	Befektetett eszközök	78 827 138	78 033 472
I	Immateriális javak	539 513	621 336
II	Tárgyi eszközök	78 216 027	77 341 741
III	Befektetett pénzügyi eszközök	71 598	70 395
B	Forgóeszközök	3 808 035	9 524 243
I	Készletek	134 810	139 381
II	Követelések	3 589 908	9 260 513
III	Értékpapírok	0	0
IV	Pénzeszközök	83 317	124 349
C	Aktív időbeli elhatárolások	2 007 392	2 289 059
Eszközök összesen		84 642 565	89 846 774



Források

ezer HUF		2009	2010
D	Saját tőke	76 495 142	76 495 204
I	Jegyzett tőke	10 020 000	10 020 000
II	Jegyzett, de még be nem fizetett tőke	0	0
III	Tőketartalék	71 519 591	66 474 620
IV	Eredménytartalék	-5 044 971	522
V	Lekötött tartalék	0	0
VI	Értékelési tartalék	0	0
VII	Mérleg szerinti eredmény	522	62
E	Céltartalékok	462 836	196 325
F	Kötelezettségek	6 180 860	11 380 376
I	Hátrasorolt kötelezettségek	0	0
II	Hosszúlejáratú kötelezettségek	4 813	4 813
III	Rövidlejáratú kötelezettségek	6 176 047	11 375 563
G	Passzív időbeli elhatárolások	1 503 727	1 774 869
Források összesen		84 642 565	89 846 774



Pénzügyi helyzet

A pénzügyi helyzet vizsgálata

		2009 Tény	2010 Tény
Likviditás	Forgóeszközök + aktív időbeli elhatárolások / Rövidlejáratú kötelezettségek	94,2%	103,8%
Hitelfedezeti mutató	Követelések / Rövidlejáratú kötelezettségek	58,1%	81,4%

Pénzügyi eszközök

A Társaság értékpapírokkal, tartós részesedéssel, tartós hitelviszonyt megtestesítő értékpapírokkal nem rendelkezik.

Az egyéb tartósan adott kölcsönök állománya tárgyév végén 70 395 ezer HUF volt, melyet a Társaság a munkavállalóinak kamatmentes lakásvásárlási, lakásépítési kölcsön formájában nyújtott. A kölcsönállomány 2%-kal csökkent 2010-ben.

Pénzügyi források

A Társaság kölcsönállománya lejárat szerint az alábbi:

- Hosszúlejáratú: **4 813 ezer HUF**
- Rövidlejáratú: **130 797 ezer HUF**

A hosszúlejáratú kölcsönállomány év-év alapon nem változott, míg a rövidlejáratú 15%-kal csökkent 2010-ben.



Tulajdonosi szerkezet

Jegyzett tőke összege: 10 020 000 ezer HUF.

A jegyzett tőkét 1 002 000 db, 10 000 HUF névértékű részvény testesíti meg.

A Társaság részvényeinek száma, névértéke tulajdonosonként a következő:

Részvényfajta	Tulajdonos	2010. december 31.	
		ezer HUF	%
A-típusú	GDF SUEZ Energia Magyarország Zrt.	10 020 000	100

Beruházások

A Társaság 2010. évi beruházásai 2,8 milliárd HUF értékben valósultak meg, az alábbiak szerint:

ezer HUF	2009 Tény	2010 Tény	Változás Tény 2010-2009
Szolgalmi kártalanítás	225 765	291 641	65 876
Gázvezeték-építés	1 190 721	683 659	-507 062
Gázvezeték-vásárlás	22 942	30 945	8 003
Gázvezeték-rekonstrukció	1 117 326	861 007	-256 319
Műszer-, berendezés-, gépbeszerzés	188 025	97 544	-90 481
Műszaki informatikai fejlesztés	148 475	193 088	44 613
Nagy mérők, mérőkörök, szabályozók	669 150	251 890	-417 260
Kis értékű tárgyi eszközök (mérők, nyomásszabályozók nélkül)	9 645	6 875	-2 770
Mérők, nyomáscsökkentők (új fogyasztók)	78 513	40 959	-37 554
Mérőcsere	659 885	379 627	-280 258
Összesen	4 310 447	2 837 235	-1 473 212

A gazdasági válság sajnos a felhasználói igényeket is visszavetette, és a korábban jelzett beruházások egy része későbbi időpontra került átütemezésre. Míg egyes vállalkozások kivártak és a válság túlélésére koncentrálták erőforrásaikat, szerencsére voltak olyan tőkeerős cégek (pl. Mercedes Autógyár) is, amelyek gőzerővel valósították meg fejlesztéseiket ebben a válságos időben.

Társaságunk szintén kénytelen volt fejlesztési terveit felülvizsgálni és rangsorolni, de a jogszabály szerint elvárt felújításokat és eszköz-cseréket minden esetben biztosítottuk.

Emberierőforrás-fejlesztés

A Társaság átlagos állományi létszáma a 2009. évi 607 főről **2010-ben 612 főre nőtt**. Az elosztási tevékenység ellátásához szükséges szakszemélyzet a megfelelő területi elosztásban folyamatosan a Társaság rendelkezésére állt.

A GDF SUEZ, Társaságunk tulajdonosa a válság menedzselése során integrálta magyarországi vállalatának tevékenységét, amelynek eredményeként ismét Társaságunkhoz került a **Műanyagvizsgáló Laboratórium** és a **Gázmérő Hitelesítő Laboratórium**.

A két szervezeti egység zökkenőmentesen illeszkedett be a meglévő szervezeti struktúrába és hatékonyan támogatta a Társaság munkáját.

A munkavállalók szakmai felkészültségének megőrzését, a szak tudás naprakészen-tartását a Társaság képzési programja megvalósításával biztosítja. **2010-ben 542 munkavállaló vett részt legalább egy képzési formában**. A képzésekre fordított munkanapok száma 2 275; a képzésre, fejlesztésre fordított összeg mintegy 39 millió HUF volt.



Társadalmi felelősség



Társadalmi felelősség

A Társaság a szolgáltatási tevékenységéből adódó környezetvédelmi feladatokat az arra vonatkozó jogszabályok, valamint az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. Környezetvédelmi Szabályzata előírásainak figyelembevételével, **a fenntartható fejlődés szempontjainak szem előtt tartásával** látja el.

A **környezetvédelmi felelősség** a tevékenység végzése során kiterjed a vizek, a talaj, az élővilág, a levegő tisztaságának, valamint a települési környezetnek a védelmére. Ennek során prioritást kapnak a veszélyes anyagok felhasználásával, valamint a hulladékgazdálkodással kapcsolatos feladatok.

Mindezek mellett a Társaság kiemelt figyelmet fordít munkavállalói szemléletének formálására a **környezet védelmét szolgáló felvilágosító kommunikációval** (a hatékony energiafelhasználással kapcsolatos tájékoztatók, földgázüzemű autózás bemutatása), jó gyakorlatok elterjesztésével (szelektív hulladékgyűjtés az irodákban, használt elemek begyűjtésének biztosítása, papírfogyasztás csökkentése), valamint célzott akciók szervezésével.

2010 júniusában „**Szedd Össze Magad!**” elnevezéssel szeméthyűjtő akciót szerveztünk Társaságunk két központjában, Győrött és Szegeden. A rendezvény során munkatársaink általános iskolák diákjaival, valamint a települések vezetőivel együttműködve tisztították meg a kiválasztott városrészeket.

Társaságunk földgázüzemű (CNG) gépjárműveinek bemutatásával 3 településen vett részt az **Autómentes Világnap** eseményein, ezzel is bizonyítva elkötelezettségét a környezettudatos gondolkodás mellett.

Társaságunk – élve a jogszabályban biztosított lehetőséggel – összesen 80 millió forinttal támogatott hat színházat a saját társasági adója terhére.



Múltunk értékeinek megőrzése és ápolása kiemelten fontos számunkra, ezért **soproni Gázmúzeumunkba gyűjtjük** a gázipari műtárgyakat.



Energiafogyasztók Díja // PartnerGáz hálózat



Energiafogyasztók Díja

A **Magyar Energia Hivatal** elégedettségi vizsgálatának 2010. évi eredménye alapján a **Magyar Energiafogyasztók Szövetsége** már harmadik alkalommal az **Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.-t** találta legmértőbbnek az **Energiafogyasztók Díjára** földgázelosztói kategóriában.



PartnerGáz hálózat

Fogyasztóink igényeinek magas szintű és komplex kiszolgálása érdekében Társaságunk **PartnerGáz hálózatot** működtet, melyben a szolgáltatási területünkön működő tervezőket, kivitelezőket, gázkészülék-szerelőket, készülékgyártókat és -forgalmazókat fogjuk össze. Ily módon lehetővé válik az ügyfelek részére **komplex ajánlat nyújtása a tervezéstől, a kivitelezésig**. A tavalyi évben kedvezményes készülékvásárlási és karbantartási akciót szerveztünk fogyasztóink részére és megelégedettségére.

Égáz-Dégáz
FÖLDGÁZELOSZTÓ
GDF SVEZ

Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.
9027 Győr
Puskás Tivadar utca 37.

Felelős kiadó:
Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.

A kiadvány újrahasznosított papírból készült.