

## Fogyasztói Elégedettség Vizsgálat 2008

Mint minden évben, 2008-ben is vizsgálat készült Ügyfeleink gázszolgáltatással kapcsolatos elégedettségének felmérése céljából. A vizsgálat keretében a véletlenszerűen kiválasztott válaszadók (külön a lakossági és az ipari szektorra vonatkozóan) a gázszolgáltató tevékenységének különböző aspektusait értékelték. A megkérdezettek osztályozták, hogy egy-egy területtel mennyire elégedettek, ill. mennyire fontos számukra.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. szolgáltatásaival való elégedettséget régióként – északi és déli régió – mértük.

A 2009. évi eredmények, melyek maximum lehetséges értéke 100 - az alábbiak szerint alakultak.

	<b>Északi régió (volt ÉGÁZ)</b>	<b>Déli régió (volt DÉGÁZ)</b>
<b>Lakossági</b>	71,37	65,99
<b>Nem-lakossági</b>	72,56	65,78

**Általánosságban elmondható, hogy az északi régióban lévő Ügyfeleink elégedettebbek szolgáltatásainkkal, mint a dél-alföldi megyék fogyasztói.**

**A részletes elemzésekből kiderül, hogy Ügyfeleink megelégedésére szolgál társaságunk folyamatos, megszakítások nélküli szolgáltatása, valamint a fogyasztás mérésének minősége.**

**További tennivalóink vannak 2009. évben a fűtőértékről illetve a Fogyasztók karbantartási kötelezettségéről szóló tájékoztatás területén.**

Ezúton is szeretnénk megköszönni azon kedves Ügyfeleinknek, akik részt vettek a kutatásban, hogy válaszaikkal hozzájárultak a felmérés eredményességéhez. Célunk, hogy az elégedettségvizsgálat eredményeit felhasználva szolgáltatásainkat Ügyfeleink nagyobb megelégedésére fejlesszük tovább.