

GDF SUEZ

GoodTM
CSR
2010

GOOD CSR 2010

RÖVID CSR JELENTÉS

A GDF SUEZ MEGHATÁROZÓ SZEREPLŐ A HAZAI ENERGETIKAI PIACON. MŰKÖDÉSÜNK NEM CSAK A TERMÉSZETI KÖRNYEZETET, HANEM A VELÜNK DOLGOZÓKAT ÉS A KÖRÜLÖTTÜNK ÉLŐKET EGYARÁNT ÉRINTI. EZÉRT IGYEKSZÜNK MINDEN SZINTEN FELELŐSSÉGGEL CSELEKEDNI, MUNKAVÁLLALÓINKAT UGYANÚGY BEVONNI, MINT A HELYI KÖZÖSSÉGEKET, AHOL JELEN VAGYUNK. ÍGY LEHETÜNK EGYENRANGÚ PARTNEREK ÉS ÍGY BIZTOSÍTHATJUK A FENNTARTHATÓ ÉS GAZDASÁGOS MŰKÖDÉST. EMELLETT KÜLÖN HANGSÚLYT FEKTETÜNK KÖRNYEZETÜNK MEGVÁSÁRA ÉS A MUNKAHELYI EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG TERÜLETÉRE, HISZEN ENERGIA-TERMELŐ, ELOSZTÓ ÉS ÉRTÉKESÍTŐ VÁLLALATKÉNT EZEKEN A TERÜLETEKEN SOKAT TEHETÜNK.

**PATRICK EECKELERS
VEZÉRIGAZGATÓ**

A GDF SUEZ Group a világ egyik vezető energetikai társaság-csoportja, mely 55 országban 200 000 embert foglalkoztat. A cégcsoport a teljes termelési és szolgáltatási láncot átfogja a földgáz, illetve a villamos energia területén, továbbá élen jár az energetikai és környezeti szolgáltatások tervezésében, értékesítésében.

2010. június 1-jétől a GDF SUEZ energia ágazatának magyarországi leányvállalatai négy, jogilag önálló társaságból álló, új szervezeti struktúrában működnek.*

- Az Electrabel Magyarország Kft. tevékenységét **GDF SUEZ Energia Holding Hungary Zrt.** néven folytatja. A társaság a GDF SUEZ csoport energia ágazatának magyarországi leányvállalatainak koordinálását, valamint az azok működéséhez szükséges támogató tevékenységeket látja el.
- A százhalombattai székhelyű **Dunamenti Erőmű zrt.** továbbra is villamosenergia-termelési tevékenységet végez.
- A **GDF SUEZ Energia Magyarország Zrt.** földgáz- és villamosenergia-kereskedelemmel foglalkozik, valamint portfóliókezelési feladatokat lát el.
- Az **Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.** földgázelosztási tevékenységet végez.

A csoportba tartozó négy társaság értékesítésének nettó árbevétele 311 milliárd forint volt 2009-ben, 1,154 milliárd m³ gázt és 2,6 millió MWh villamos energiát értékesítettünk. A Dunamenti Erőmű 1,85 millió MWh villamos energiát termelt, a Földgázelosztó pedig 1717 Mm³ földgáz elosztását bonyolította le. Az irányító testület a GDF SUEZ Energia Holding Hungary Zrt. és a Dunamenti Erőmű zrt. esetében az Igazgatóság, a GDF SUEZ Energia Magyarország Zrt. és az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. esetében pedig a Vezérigazgató. A társaságok operatív munkáját a GDF SUEZ Energia Magyarország Zrt. esetében az Általános Vezérigazgatók, a Holding esetében a Vezérigazgató-helyettesek, a Földgázelosztó esetében az Általános Vezérigazgató, a Dunamenti Erőmű esetében a Vezérigazgató irányítja.

A vállalatok évente közgyűlést tartanak, ahol a részvényesek kifejtik álláspontjukat. A Felügyelő Bizottságnak van munkavállalói tagja. Működésünk legfőbb érintettjei a természeti környezeten túl a munkavállalóink, a fogyasztóink és a helyi közösségek, amelyek mellett tevékenykedünk. Ugyanakkor a működésünkben érintett egyéb csoportokkal (például hatóságok, civil szervezetek, beszállítók, média) is mindig kölcsönös tiszteleten és megbízhatóságon alapuló kapcsolatokat ápolunk.

FELELŐSEN AZ ENERGIATERMELÉSBEN – KÖRNYEZETÜNK VÉDELME

Működésünkben kiemelten támogatjuk a környezetvédelmet, új zöld-technológiai eljárások kidolgozásával, és a természeti értékek megőrzésével.

A Dunamenti Erőműben bevezetett energetikakarékossági projektjeink és energiahatékonysági intézkedéseink közül a legfontosabbak:

- 2009 első negyedében elindítottuk az EFFICIO menedzsment programot, amely kiemelt figyelmet szentel az energia-előállítás optimalizálására, mérőszámok meghatározására;
- több részlegben a fénycsöveket lecseréltük LED-es lámpatestekre;
- modernizáltuk a hőközpontot;
- különböző fejlesztésekkel jelentős hő- és sótalanvíz (évi 9000 tonna) megtakarítást értünk el;
- 2009 szeptemberében környezetvédelmi szempontú energiagazdálkodási auditot végeztünk külső szakértő felkérésével.

Energiatakarékossági intézkedéseink az erőműben éves szinten 291 MWh áram és 35 304 tonna gőz megtakarítását teszik lehetővé. Mindezek mellett több telepelyünkön kicseréltük a nyílászárókat, a radiátorokat thermo-fejjel láttunk el, illetve nem használt ingatlanjainkat bezártuk, ami összességében megközelítőleg 380 000 kWh áram és 105 ezer m³ földgáz megtakarítását tette lehetővé.

Az erőmű vízfelhasználása évről évre csökken, míg 2007-ben több mint 840 mil-

KÖZVETLEN ENERGIA-FELHASZNÁLÁS ELSŐDLEGES ENERGIAFORRÁSOK SZERINTI BONTÁSBAN

	M.e.	2007	2008	2009
Földgáz	ezer m ³	1 140 737	879 946	457 772
Tüzelőolaj	tonna	1 290	9	40 260
Benzin	liter	297 890	239 066	137 984
Dízel	liter	256 696	274 718	474 560

* Jelen dokumentum a GDF SUEZ csoport energia ágazatának magyarországi leányvállalatainak 2010-es vállalati felépítését mutatja be, a tevékenységek és az adatok azonban a 2009-es évről, a jogelőd társaságokra vonatkoznak

líó m³ vizet használtunk fel, 2009-ben már mindössze 409 milliót. Az ipari vízfelhasználás a Dunamenti erőműben a legnagyobb, itt a visszaforgatott víz aránya 2009-ben meghaladta a 25 százalékot.

Az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentésére több programot is indítottunk. Ezt célozza többek között „G3 Repowering” nevű projektünk a Dunamenti Erőműben, amely során a tüzelőanyag hasznosításának hatásfokát javítjuk, ezáltal jelentősen csökkentve az egységnyi tüzelőanyag elégetésekor keletkező CO₂ kibocsátást.

Környezetvédelmi intézkedéseinkre évről-évre többet fordítottunk: 2009-ben közel 900 millió forintot költöttünk e célra. Munkánk hatékonyságát az is mutatja, hogy a GDF SUEZ nem kapott környezetvédelmi büntetést 2009-ben.

FELELŐSEN A FOGYASZTÓKÉRT

Fogyasztókkal közvetlen kapcsolatban a GDF SUEZ Energia Magyarország Zrt. áll. Ügyfelei között vállalatok és háztartások egyaránt megtalálhatók. A lakossági és kisvállalkozási ügyfelek száma meghaladja a 777 ezer főt. Tőlük 3676 reklamáció és 484 panasz érkezett. A reklamációkból 155, míg a panaszokból 12 bizonyult jogosnak. 2009-ben a szabadpiaci földgázkereskedelmi tevékenységünket illetően a Magyar Energia Hivataltól nem érkezett panasz.

A Magyar Energia Hivatal előírása alapján 2009-ben is folytattunk fogyasztói elégedettség felmérést. Vállalatunk mind a háztartási, mind a nem háztartási fogyasztók esetében – általában – országos átlag feletti vagy annak megfelelő eredményeket ért el. Fejlesztésre vonatkozó kifejezett igény mindössze egy-két területen mutat-

kozott: az online ügyintézés terén elindítottuk az e-fizetés és elektronikus számlamagyarázat rendszerét; az ügyfélszolgálatok fejlesztése kapcsán pedig arra törekszünk, hogy munkatársaink az ügyfélszolgálati feladatok ellátása mellett értékesítési tevékenységet is végezzenek.

FELELŐSEN A MUNKAÁLLALÓINKÉRT

Vállalatunk foglalkoztatás-politikáját a Társaság középtávú stratégiája határozza meg. Emellett a Kollektív Szerződés adja a munkaadók és munkavállalók közötti kapcsolatok kereteit, amely dolgozóink 98 százalékára kiterjed.

Munkavállalóink legnagyobb része teljes munkaidőben és határozatlan idejű szerződéssel dolgozik nálunk. Számukra a cafeteria rendszer keretében igénybe vehető juttatásokon felül 13. havi fizetést, üzemegészségügyi ellátást, sporteszközöket, bérleteket, munkába járási támogatást, valamint csoportos biztosítást nyújtunk. Lehetőség van továbbá segély, és műszakos kollégáink számára pótszabadság igénybe vételére. Év közben több olyan eseményt is szervezünk, amelyek alkalmat adnak a gondtalan együttlétre és kikapcsolódásra (például családi nap, év végi rendezvények, nyugdíjas találkozók). Nyugdíjba vonult munkatársaink részére hoztuk létre a Dunamenti Erőmű Nyugdíjas Alapítványt. Munkavállalóink kiemelkedő teljesítményét és elkötelezettségét társasági kitüntetésekkel, hűségjutalommal és teljesítményjutalommal díjazzuk.

Dolgozóink képzése folyamatos, az egy főre jutó átlagos képzési óraszám évről-évre növekedik: míg 2007-ben 36, addig 2009-ben már 43 óra volt.

KÖZVETLEN ÉS KÖZVETETT SZÉN-DIOXID KIBOCSÁTÁSUNK (TONNA)

	2007	2008	2009
Közvetlen kibocsátás	2 142 453	1 652 957	994 939
Közvetett kibocsátás (methán)	5 294	15 178	2 897
Összesen	2 147 747	1 668 135	997 836

A MUNKAERŐ LÉTSZÁMA A FOGLALKOZTATÁS TÍPUSA ÉS MUNKASZERZŐDÉS SZERINT, FŐ

	2007	2008	2009
Teljes létszám	1503	1463	1465
teljes munkaidős foglalkoztatottak	1488	1449	1446
részmunkaidős foglalkoztatottak	15	14	19
határozott idejű szerződéssel	68	45	56
határozatlan idejű szerződéssel	1435	1418	1409

311 milliárd Ft

nettó árbevétel

közel **900** millió Ft
környezetvédelemre

több mint **25%**
visszaforgatott víz

több mint
777 ezer
lakossági és kisvállalkozási
ügyfél

MUNKAHELYI EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG

Energiatermelő és -szolgáltató vállalatként kiemelt jelentőségű társaságunknál a munkahelyi egészség és biztonság megteremtése. Ennek érdekében a GDF SUEZ Energia Magyarország és a Földgázelosztó 2007 óta munkavédelmi, tűz- és egészségvédelmi, valamint környezetvédelmi programot működtet. Ezen felül dolgozóinknak arteriográfos szűrést biztosítunk. 2009-ben egészségfejlesztési stratégiát is kidolgoztunk.

A Dunamenti Erőműben 2009 áprilisa óta Munkabiztonsági Szabályzat van érvényben, amelynek célja a biztonságos munkavégzés személyi, tárgyi, és szervezeti feltételeinek biztosítása, a munkát végzők egészségének megóvása. Erőfeszítéseink eredményeként az Országos Egészségfejlesztési Intézet által kiírt pályázaton 2009-ben elnyertük a „Szívbarát Munkahely” címet „nagyvállalat” kategóriában. A balesetek számának csökkenésében is megmutatkoznak eredményeink: 2007-ben 12, 2008-ban 9, míg 2009-ben már csak 7 sérülés adódott a munkavégzés során. A sérülések miatt kiesett napok száma 359 volt. 2009-ben sajnálatos módon történt 1 halálos kimenetelű baleset, amikor egyik munkatársunk az egyik ügyfelünkötől a telephelyre tartott autójával, és útközben balesetet szenvedett. A hasonló esetek elkerülésére 2010-ben minden gépjárművet vezető munkatársunk számára közlekedésrendészeti oktatást tartottunk.

KÖZÖSSÉGI SZEREPVÁLLALÁSUNK

A GDF SUEZ fontosnak tartja, hogy támogassa azokat a helyi közösségeket, amelyek közelében működik. A közösségi életben való részvétel lehetőséget ad arra, hogy a helyi lakosok megismerjék a vállalat működését, míg egyben mi is aktív szereplői lehetünk a települések életének.

A GDF SUEZ Energia Magyarország Zrt. és a Földgázelosztó immár 5. éve hirdeti meg munkavállalói körében a Környezetünkért akciót, olyan elképzelések támogatására, amelyek tradicionális gázszolgáltatási területünkön zöld területek kialakítását vagy rendbetételét tűzik ki célul. Az ötleteket a dolgozók adják, hiszen ők ismerik legjobban a helyi viszonyokat. Társaságcsoporthozunk a pénzügyi válság idején különösen fontosnak tartja a rászorulókat megsegítését, ezért a GDF SUEZ Energia Magyarország Zrt. és a Földgázelosztó munkavállalói körében adománygyűjtő akciót hirdetett meg 2009 decemberében. Az „Adni jó!” akció során dolgozóink ruhákat, cipőket, játékokat, könyveket adományoztak, de lehetőséget biztosítottunk tartós élelmiszerek és tisztálkodási szerek gyűjtésére is. Az adományok kiosztásában a Magyar Vöröskereszttel működünk együtt. Az akció eredményeképpen hat megyében összesen 450 családnak tudtunk csomagot adni.

ALAPADATOK

A szervezet neve: GDF SUEZ Energia Magyarország Zrt.; GDF SUEZ Energia Holding Hungary Zrt.; Dunamenti Erőmű zrt.; Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.

Elsődleges márkák termékek, és/vagy szolgáltatások: Gázszolgáltatás, gázkereskedelem és gázelosztás, illetve villamosenergia-termelés és -kereskedelem.

A szervezet központjának címe: 6724 Szeged, Pulcz u. 44.; 2440 Százhalombatta, Csenderics u. 8.; 2440 Százhalombatta, Erőmű út 2.; 9027 Győr, Puskás Tivadar u. 37.

Működési terület: GDF SUEZ Magyarországon földgázszolgáltatás, -kereskedelem és -elosztás, illetve villamosenergia-termelés és -kereskedelem területén van jelen az energia szektorban.

A szervezet jogi formája: A GDF SUEZ vállalatai Zrt. formában működnek.

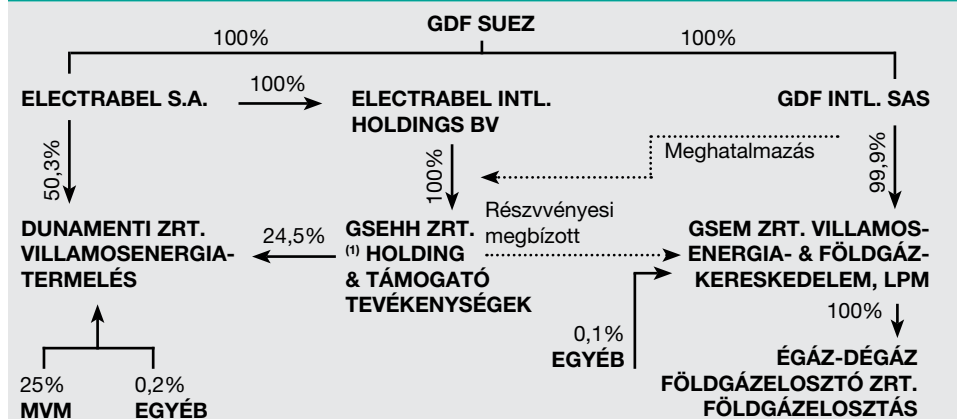
Kiszolgált piacok: A GDF SUEZ Energia Magyarország Zrt., a GDF SUEZ Energia Holding Hungary Zrt. és a Dunamenti Erőmű tevékenysége az egész országra kiterjed. Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. Vas, Győr-Moson-Sopron, Komárom-Esztergom, Bács-Kiskun, Csongrád és Békés megyében, valamint Veszprém megye két településén végez földgázelosztási tevékenységet.

GRI TARTALMI INDEX

Indikátor Helye a jelentésben

1	Stratégia és analízis
1.1	Vezérigazgatói köszöntő
2	Szervezeti profil
2.1	Alapadatok
2.2	Alapadatok
2.3	Szervezeti ábra
2.4	Alapadatok
2.5	Alapadatok
2.6	Alapadatok; Szervezeti ábra
2.7	Alapadatok
2.8	A GDF SUEZ
2.9	Nem releváns
2.10	Felelősen a munkavállalóinkért
3	A jelentés paraméterei
3.1	A jelentés paraméterei
3.2	A jelentés paraméterei
3.3	A jelentés paraméterei
3.4	A jelentés paraméterei
3.5	A jelentés paraméterei
3.6	A jelentés paraméterei
3.7	Nincs ilyen
3.8	Nem releváns
3.10	Nem releváns
3.11	Nem releváns
3.12	GRI tartalmi index
4	Irányítás, kötelezettség-vállalás és kötelezettségek
4.1	A GDF SUEZ
4.2	A GDF SUEZ
4.3	A GDF SUEZ
4.4	A GDF SUEZ
4.14	A GDF SUEZ
4.15	A GDF SUEZ
EC	Gazdasági teljesítmény-indikátorok
EC4	A GDF SUEZ
EN	Környezeti teljesítmény-indikátorok
EN3	Felelősen az energiatermelésben
EN5	Felelősen az energiatermelésben
EN8	Felelősen az energiatermelésben
EN10	Felelősen az energiatermelésben
EN16	Felelősen az energiatermelésben
EN28	Felelősen az energiatermelésben
LA	Munkügyi gyakorlat és tisztességes munka
LA1	Felelősen a munkavállalóinkért
LA3	Felelősen a munkavállalóinkért
LA4	Felelősen a munkavállalóinkért
LA7	Felelősen a munkavállalóinkért
LA9	Felelősen a munkavállalóinkért
LA10	Felelősen a munkavállalóinkért
PR	Termékfelelősség
PR5	Felelősen a fogyasztókért

SZERVEZETI ÁBRA



A JELENTÉS PARAMÉTEREI

Jelentéstételi időszak:	2009-es naptári év
Legutóbbi jelentés dátuma:	Nem releváns.
Jelentéstételi ciklus:	Éves.
Elérhetőség:	kommunikacio.hu@gdfsuez.com
Jelentés tartalma:	A jelentés a GDF SUEZ energia ágazatának magyarországi leányvállalatainak tevékenységét mutatja be a legfőbb érintettek szerinti bontásban.
Jelentés határa:	A jelentés a GDF SUEZ energia ágazatának magyarországi leányvállalataira terjed ki.
A jelentés GRI megfelelési szintje:	„C”

Társadalmi és környezeti teljesítményünkről bővebb információt a honlapunkon találhat: www.gdfsuez-energia.hu

.....➤ GDF Intl. SAS meghatalmazást ad a GDF SUEZ Energia Holding Hungary Zrt.-nek a részvényesi jogok gyakorlására.
(¹) korábban: Electrabel Hungary Kft. („EBLH”)